

REKLAMACJA	GWARANCJA
Zawiadomienie kupującego do producenta lub sprzedawcy o wystąpieniu wady towaru lub nieprawidłowo wykonanej usłudze, również przez internet oraz po obniżeniu ceny (za wyjątkiem obniżenia ceny z powodu wady towaru)	Dobrowolna odpowiedzialność sprzedawcy lub producenta za wady fizyczne towaru polegająca na naprawie lub wymianie danej rzeczy jeśli jej wada ujawni się w określonym terminie a uszkodzenie nie wystąpiło w wyniku nieprawidłowego użytkowania
Obowiązuje z mocy prawa	Nie ma obowiązku jej udzielania
Obowiązuje bez względu na to czy produkt ma gwarancję	Udziela jej producent, importer, hurtownik lub sprzedawca czyli gwarant
Odpowiedzialność ponosi sprzedawca	Odpowiedzialność ponosi gwarant
Obowiązuje przez 2 lata od daty zakupu (nieruchomości 5 lat)	Okres określa gwarant (domyślnie 2 lata, jeśli w karcie gwarancyjnej nie określono inaczej)
Nie ulega przedłużeniu (w przypadku wymiany przysługuje kolejny okres)	Okres gwarancji rozpoczyna się na nowo po każdej naprawie ważnej części lub dostarczeniu nowego produktu
Sposób reklamacji wybiera konsument: - zwrot pieniędzy -obniżenie ceny -Wymiana -naprawa produktu	Sposób reklamacji wybiera gwarant: -Wymiana na produkt nieuszkodzony -naprawa produktu (w przypadku częstych napraw możliwa jest wymiana
Sprzedawca może nie zgodzić się na zwrot pieniędzy 1 raz	Sprzedawca nie musi zgodzić się na zwrot pieniędzy
Złóż reklamację osobiście u sprzedawcy w formie pisemnej, poproś o potwierdzenie przyjęcia z pieczętką i podpisem.	Złóż reklamację osobiście u sprzedawcy w formie pisemnej, poproś o potwierdzenie przyjęcia z pieczętką i podpisem.
Sprzedawca musi się ustosunkować do żądań w ciągu 14 dni	Sprzedawca musi się ustosunkować do żądań w ciągu 14 dni

ZAKUP W SIECI

JAK KUPOWAĆ BEZPIECZNIE	PRAWA E-KONSUMENTA
<ul style="list-style-type: none">- weryfikować wiarygodność sprzedawcy (opinie), dane kontaktowe)-czytać uważnie regulamin sklepu, warunki dostawy i zwrotu- podawać dane osobowe tylko wtedy gdy są konieczne- w trakcie transakcji płatniczej upewnić się czy połączenie jest bezpieczne, zamknięta kłódka, oznaczenie https)- zachowywać wszelką korespondencje ze sprzedawca e-mail i sms	<p>Prawa e konsumenta sa większe niż kupującego tradycyjnie</p> <ul style="list-style-type: none">- rezygnacja z zakupu w ciągu 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny-sprzedawca musi w ciągu 14 dni zwrócić pieniądze- nie można zwrócić towarów spersonalizowanych, z krótką data przydatności do spożycia ani rozpakowanych płyt

KTO CHRONI KONSUMENTA:

- URZĄD OCHRONY KONKURENCJI I KONSUMENTÓW UOKiK
- INSPEKCJA HANDLOWA IH
- POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTA
- FEDERACJA KONSUMENTÓW
- STOWARZYSZENIE KONSUMENTÓW POLKICH